

Böckten, April 2020

## Kundeninformation COVID-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund der aktuell sich weltweit und auch in der Schweiz ausbreitenden COVID-19-Pandemie, ist uns eine transparente und kontinuierliche Kommunikation mit unseren Kunden sehr wichtig.

Jeder Tag bringt momentan neue Regelungen und Veränderungen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist in unserem Unternehmen noch kein Verdachtsfall aufgetreten. Aus Verantwortung gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen und ihren Familien passen wir unsere Prozesse an und befolgen die Anweisungen des Bundesrates.

Viele unserer Mitarbeitenden arbeiten nun von zu Hause aus; beantworten aber wie bisher Ihre Anrufe und Fragen und sind jederzeit beratend für Sie da.

Sie erreichen uns natürlich auch weiterhin über unser Kontaktformular, per E-Mail unter [info@firalux.ch](mailto:info@firalux.ch), bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner ([name.vorname@firalux.ch](mailto:name.vorname@firalux.ch)) oder auch telefonisch unter +41 61 485 13 13. Ihre Ansprechpartner vom Verkaufsaussendienst erreichen Sie unter den Ihnen bekannten Mobilnummern.

Wir haben uns in den vergangenen Tagen auf diesen Arbeitsmodus vorbereitet.

Momentan können wir die meisten, laufenden Bestellungen und Aufträge abwickeln. Eine Ausnahme bildet ab Montag 23. März 2020 **Italien**:

Die Beschaffung von Produkten aus Italien ist ab dem 23. März 2020 bis auf weiteres nicht möglich. Anfragen zu Lieferterminen und technische Auskünfte sind ebenfalls nicht möglich da die Betriebe unserer Partner geschlossen sind.

Die Lage ändert sich zurzeit sehr schnell. Wir beobachten die Entwicklungen aufmerksam und halten Sie auf dem Laufenden.

Gemeinsam werden wir diese schwierige Zeit meistern und wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen alles GUTE!

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit.  
Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse  
**Firalux Design AG**

Geschäftsleitung und Mitarbeitende